



# COMUNE DI PALERMO

AREA DELL'EDUCAZIONE, FORMAZIONE  
E POLITICHE GIOVANILI

e-mail: [areascuola@comune.palermo.it](mailto:areascuola@comune.palermo.it)

pec: [settoreservizieducativi@cert.comune.palermo.it](mailto:settoreservizieducativi@cert.comune.palermo.it);

**SERVIZIO ATTIVITA' RIVOLTE ALLE SCUOLE DELL'OBBLIGO**

Via Notarbartolo,21/A tel.091 7404322- 091 7404340

e-mail: [serviziscuole@comune.palermo.it](mailto:serviziscuole@comune.palermo.it)

pec: [serviziscuole@cert.comune.palermo.it](mailto:serviziscuole@cert.comune.palermo.it)

Prot. n° \_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_

Responsabile del procedimento: D.ssa Valeria Palmisano (e-mail : [v.palmisano@comune.palermo.it](mailto:v.palmisano@comune.palermo.it))

**OGGETTO: rimborso ticket refezione scolastica**

Ai Sigg.ri Dirigenti delle Istituzioni Scolastiche  
con Centri di Refezione

e p.c. All' Assessora alla Scuola, Lavoro,  
Sanità, Giovani, Parità di genere  
Giovanna Marano

Alla Dirigente dell'Area Educazione, Formazione e Politiche  
Giovanili  
Dott.ssa Maria Anna Fiasconaro  
LL.SS

In riscontro alle richieste di chiarimenti pervenute da diverse scuole in merito alla possibilità di un rimborso delle quote versate per la refezione scolastica, si rappresenta che è disponibile on line la modulistica per richiedere il rimborso. L'istanza di rimborso con la documentazione da allegare va inoltrata a [refezionescolastica@comune.palermo.it](mailto:refezionescolastica@comune.palermo.it).

*Il rimborso delle quote versate è disciplinato dall'art. 6 del Regolamento del Servizio di refezione scolastica, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 17/02/2015 secondo cui "I pasti acquistati hanno scadenza con il termine delle lezioni dell'anno scolastico in cui è stato effettuato l'acquisto. Per quelli non usufruiti sarà possibile richiedere il rimborso delle quote versate in eccedenza all'Amministrazione entro il 31 luglio di ogni anno, senza maggiorazioni degli interessi in quanto credito non derivante da errore compiuto dall'Amministrazione. Per gli alunni che nell'anno successivo fruiranno del servizio di refezione scolastica la somma versata in eccesso potrà essere utilizzata per i successivi pagamenti. E' prevista inoltre la richiesta di rimborso delle somme versate in eccedenza dai genitori o dagli esercenti della potestà genitoriale in caso di rinuncia al servizio di refezione."*

Generalmente per le prime quattro fasce di reddito (valore ISEE fino a € 5.000,00) la tariffa è forfettaria mensile e, pertanto, non sono previsti rimborsi.

Attesa l'eccezionalità della situazione che ha causato la sospensione della mensa, emergenza COVID 19, saranno rimborsati anche i pagamenti effettuati a tariffa forfettaria mensile se superiori ad € 20,00 e soltanto qualora si tratti di alunni che il prossimo anno scolastico non fruiranno della refezione scolastica.

Le richieste pervenute a febbraio e nella prima parte del mese di marzo sono state regolarmente evase. Al momento le richieste pervenute vengono protocollate. Sarà cura di questo Ufficio procedere tempestivamente al rimborso non appena verrà approvato il bilancio di previsione dell'anno in corso.

Cordiali saluti.

**IL DIRIGENTE**  
(Dott.ssa Stella Gallo)